

	<b>RĘKOJMIA</b>	<b>NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ</b>	<b>GWARANCJA</b>
<b>Okres obowiązywania</b>	umowy zawarte do dnia 31.12.2022 r.	umowy zawarte po 01.01.2023 r.	n/d
<b>Podstawa prawna</b>	Ustawowa odpowiedzialność sprzedawcy: art. 556-576 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny	Ustawowa odpowiedzialność sprzedawcy: art. 43 a – 43 g ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta	Dobrowolne świadczenie gwaranta, na podstawie karty gwarancyjnej (oświadczenia gwarancyjnego).
<b>Okres odpowiedzialności</b>	2 lata	2 lata	2 lata odpowiedzialności gwaranta, chyba że z oświadczenia gwarancyjnego wynika inny termin.
<b>Domniemanie istnienia wady w rzeczy zakupionej</b>	1 rok	2 lata	Brak
<b>Żądania konsumenta</b>	Naprawa Wymiana Obniżenie ceny Odstąpienie od umowy (wady istotne)	<b>Drabinka roszczeń:</b> <b>1 krok:</b> Naprawa lub wymiana  <b>2 krok:</b> Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy	Zgodnie z treścią oświadczenia gwarancyjnego – najczęściej naprawa lub wymiana

<b>Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację i domniemanie uznania wady</b>	14 dni przy żądaniu: Naprawy Wymiany Obniżenia ceny  <i>Po upływie 14 dni – domniemanie uznania wady</i>	14 dni przy żądaniu: Naprawa Wymiana Obniżenie ceny Odstąpienie od umowy (wady istotne)  <i>Po upływie 14 dni – domniemanie uznania wady</i>	Zgodnie z treścią oświadczenia gwarancyjnego
<b>Termin wykonania obowiązków reklamacyjnych :</b>  <b>1) naprawa/wymiana</b>  <b>2) obniżenie ceny</b>  <b>3) odstąpienia od umowy</b>	1) Niezwłocznie, bez zbędnej zwłoki dla konsumenta  2) Brak  3) Brak	1) W rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta  2) 14 dni od otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny  3) 14 dni od otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania	Domyślny termin na wykonanie obowiązków przez gwaranta – 14 dni chyba, że z oświadczenia gwarancyjnego wynika inny termin.
<b>Dostarczenie towaru do reklamacji</b>	Konsument dostarcza na koszt sprzedawcy wadliwy towar lub udostępnia w domu (ze względu na gabaryt lub sposób zamontowania)	Konsument udostępnia przedsiębiorcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Przedsiębiorca odbiera od konsumenta towar na swój koszt	Działanie zapisane w oświadczeniu gwarancyjnym